

Abstract

(세션 4) 해운항만 산업의 사이버보안

매트 브리드, 시애틀항만청 최고정보책임자(CIO)

시애틀항만청에 대한 최근의 사이버 공격에서 얻은 교훈

1911년, 주민 투표를 통해 특수 목적 공공기관으로 설립된 시애틀 항만청의 사명은 공정하고 책임감 있고 환경 책임성 있는 방식으로 무역, 여행, 상업, 일자리 창출을 도모하여 지역사회의 경제적 기회와 삶의 질을 증진하는 것이다.

시애틀항의 주요 사업 분야는 시애틀-타코마 국제공항(SEA), 공공 마리나를 통한 상업 어업 및 레저선 운영, 크루즈, 타코마항과의 협력을 통한 해상 화물 (노스웨스트 시포트 얼라이언스)이다. 2023년 기준 시애틀항의 경제적 기여는 일자리 204,500개 이상, 보수 총 126억 달러, 기업 생산 약 390억 달러로 추산된다.

2024년 8월 24일, 시애틀 항만청은 사이버 공격으로 추정되는 시스템 장애를 확인했다. 항만청은 즉시 사고 대응 프로세스를 가동했고 주요 시스템을 격리하고 일부 시스템을 오프라인으로 전환한 뒤, 외부 전문가와 연방 기관 파트너들과 협력하여 안전하게 복구 및 점검 작업을 진행했다.

무엇보다 금번 사고가 시애틀-타코마 국제공항의 항공 안전 운항이나 항만 시설의 안전한 이용에는 전혀 영향을 미치지 않았다는 점이 중요하다. 주요 항공사 및 크루즈 선사의 자체 시스템은 물론 연방항공청, 교통안전청, 미 세관국경보호청과 같은 연방 파트너 기관의 시스템 또한 영향을 받지 않았다.

사이버 보안 및 기술 전문가들의 지원을 받아 사고 원인과 영향을 받은 데이터 및 이해관계자를 조사하는 조사가 즉시 개시됐다. 시애틀 항만청은 관계 당사자와 사법 당국에 통지하고 시스템 방어력을 강화하기 위한 추가적 보호 조치를 시행했다.

이번 세션에서 발제자는 사이버 공격에 대한 항만청의 신속한 초기 대응, 더욱 견고한 시스템으로 재구축하기 위한 노력, 다른 항만청에 도움이 될 수 있는 교훈을 공유한다.